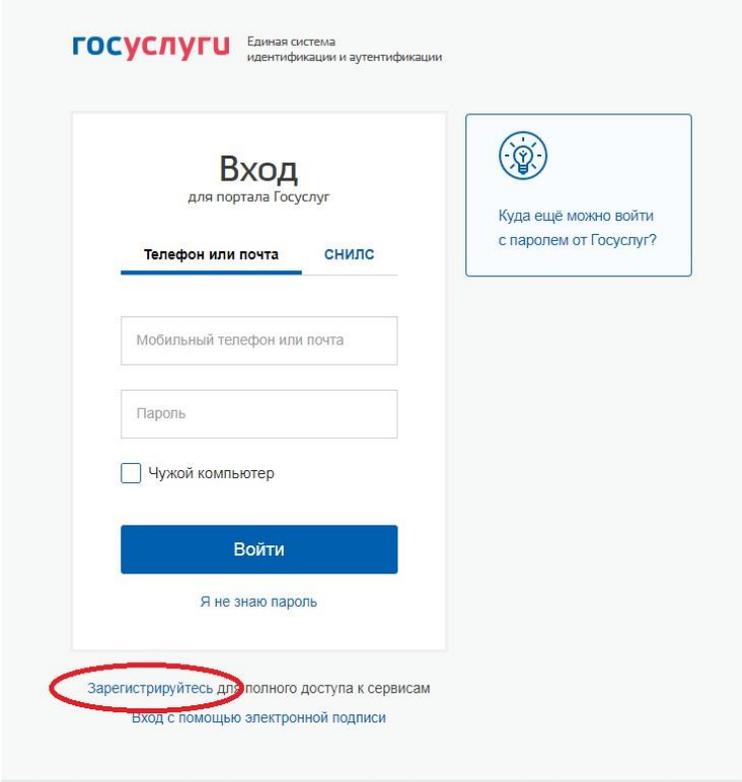
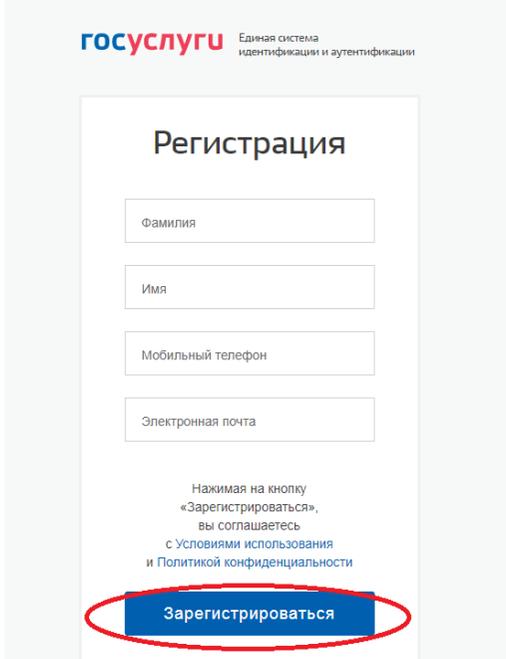
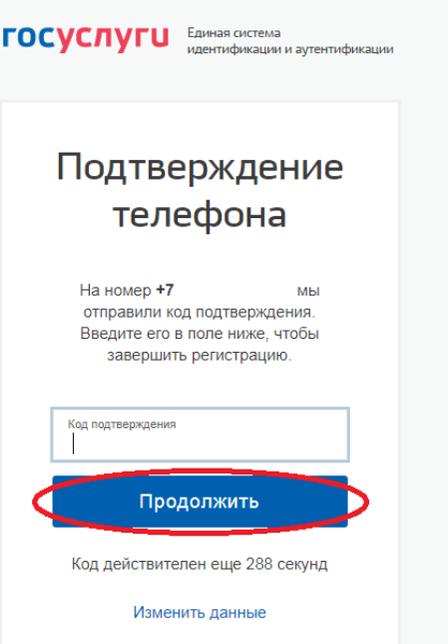
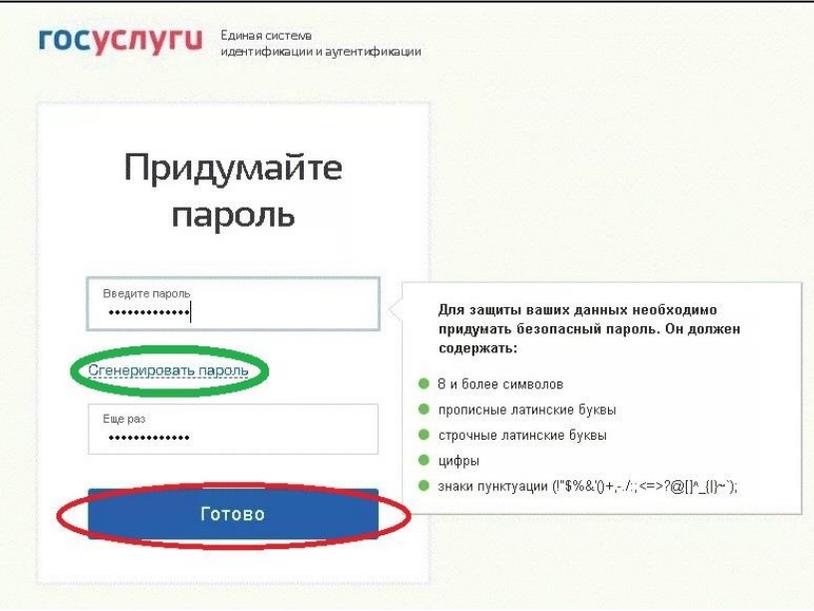
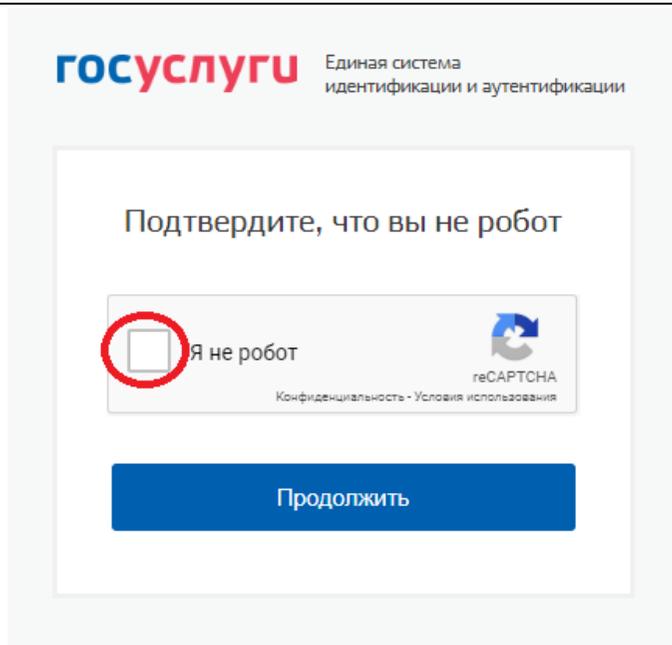


Инструкция по включению граждан Российской Федерации в список пассажиров чартерных рейсов, предназначенных для их вывоза в Российскую Федерацию

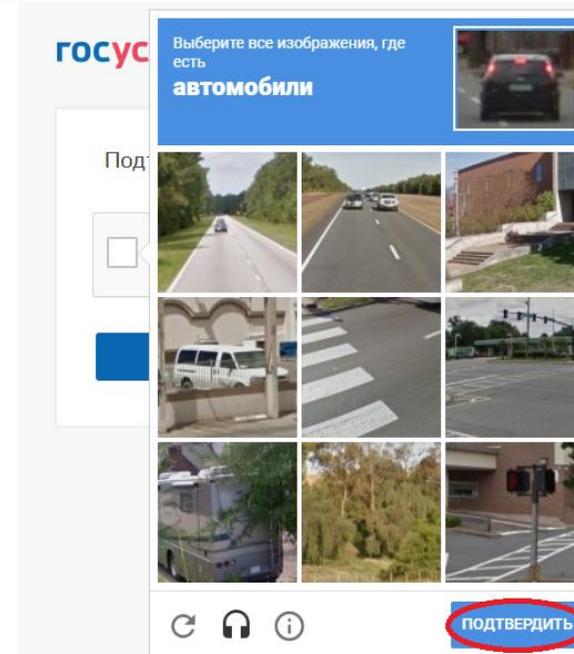
Для включения граждан Российской Федерации в список пассажиров чартерных рейсов, предназначенных для их вывоза в Российскую Федерацию, гражданам Российской Федерации необходимо сделать следующее (шаги для работы с персональным компьютером):

<p>1. Зайдите на страницу входа на портал «Госуслуги» по ссылке https://esia.gosuslugi.ru/.</p> <ul style="list-style-type: none">• Если у вас уже имеется учетная запись на портале «Госуслуги» (упрощенная, стандартная или подтвержденная), переходите к разделу 12 настоящей Инструкции.• Если у вас нет учетной записи, необходимо нажать на слово «Зарегистрируйтесь» (обведено красным).	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

<p>2. На открывшейся странице «Регистрация» введите свою фамилию и имя, а также адрес электронной почты и действующий номер мобильного телефона российского оператора.</p> <p>Внимание! Вы должны иметь доступ к данной электронной почте, а также действующим мобильному номеру, так он будет необходим для создания учетной записи.</p> <p>Фамилия и имя вводятся так, как указано в российском загранпаспорте.</p> <p>Номер телефона вводится в формате +7 *****.</p> <p>После этого нажмите кнопку «Зарегистрироваться» (выделена красным).</p>	
<p>3. На открывшейся странице «Подтверждение телефона» введите код из четырех цифр, который будет в автоматическом режиме направлен в смс на указанный вами мобильный телефон.</p> <p>Внимание! Код будет действителен на протяжении 5 минут.</p> <p>После ввода кода нажмите кнопку «Продолжить» (выделена красным).</p>	

<p>4. На открывшейся странице «Придумайте пароль» необходимо ввести придуманный вами пароль для вашей учетной записи.</p> <p>Внимание! Пароль должен состоять из 8 и более символов, содержать прописные и строчные латинские буквы, цифры, а также знаки пунктуации и технические символы (подробнее – на картинке).</p> <p>В случае, если вы не можете самостоятельно придумать пароль, нажмите на ссылку «Сгенерировать пароль» (выделена зеленым) после чего он будет сгенерирован автоматически.</p> <p>Внимание! Запомните данный пароль.</p> <p>Продублируйте пароль в строке «Еще раз».</p> <p>Нажмите кнопку «Готово» (выделена красным).</p>	
<p>5. На открывшейся странице «Подтвердите, что вы не робот» поставьте «галочку» напротив фразы «Я не робот» (выделена красным).</p>	

6. Во всплывающем окне решите логическую задачу (на рисунке – выбор изображений).
Нажмите кнопку «Подтвердить» (выделена красным) после чего нажмите кнопку «Продолжить».



7. На открывшейся странице «Что нового в личном кабинете» нажмите кнопку «Далее» (выделена красным).

госуслуги

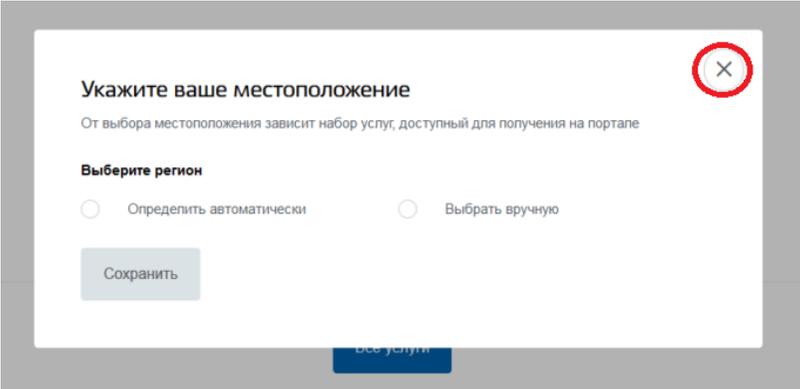
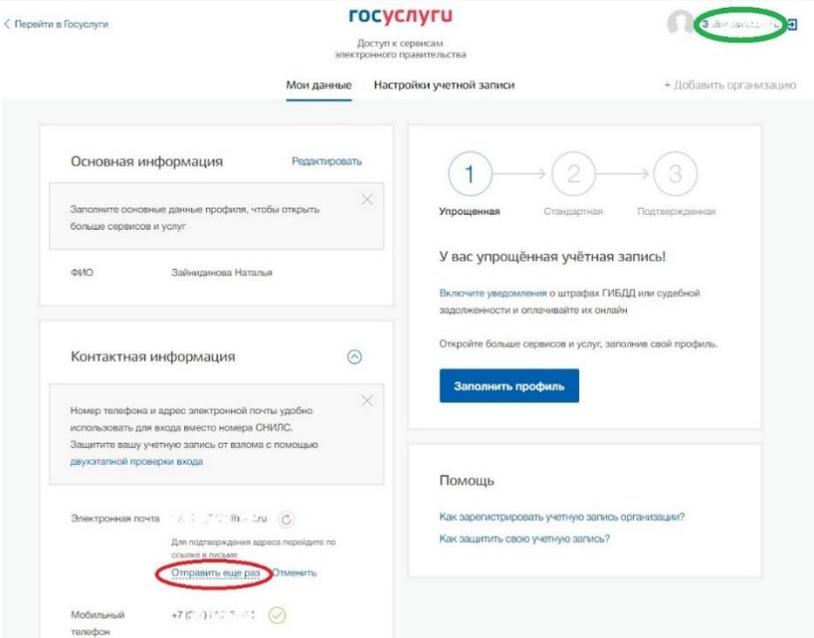
Что нового в личном кабинете

Ваш личный кабинет обновился и стал удобнее:

- В нем появится персональная информация, которая хранится в разных ведомствах. Постепенно данных будет больше.
- Документы по результатам оказания услуг сохраняются и доступны в любое время.
- Свои персональные данные можно передавать другим организациям, чтобы проще и быстрее получать их услуги. Без личного визита и бумажных документов.
- Структура и вид личного кабинета стали понятнее. Теперь с любого устройства проще найти нужную информацию, заказать услугу и проверить результат.

Для доступа в обновленный личный кабинет нужно нажать кнопку «Далее». Так вы подтверждаете, что согласны с новыми условиями использования и политикой конфиденциальности. После этого появится форма для согласия на передачу и хранение данных на портале Госуслуг.

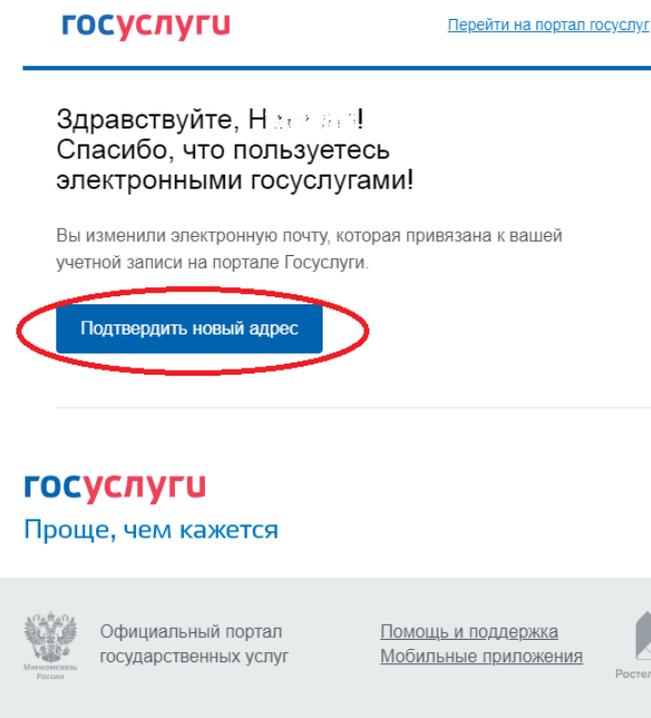
Далее

8.	<p>Если откроется всплывающее окно «Укажите ваше местоположение», необходимо отказаться от этого действия, нажав на кнопку с крестиком в правом верхнем углу окна (выделена красным).</p> <p>Внимание! Если данное окно будет всплывать в дальнейшем необходимо делать то же самое.</p>	
9.	<p>Откроется страница «Мои данные» с информацией о данных вашей упрощенной учетной записи.</p> <p>Внимание! В правом верхнем углу должна быть написана ваша фамилия и инициал (выделены зеленым).</p> <p>Одновременно на адрес вашей электронной почты, указанный при регистрации, портал «Госуслуги» направит техническое сообщение для верификации данной электронной почты.</p> <p>В случае, если техническое сообщение не было направлено, нажмите на ссылку «Отправить еще раз» (выделена красным).</p>	

10. Не закрывая предыдущую страницу, зайдите в новом окне того же интернет-браузера на вашу электронную почту, адрес которой был указан вами при регистрации на портале «Госуслуги».

Найдите в папке «Входящие» письмо, направленное с адреса no-reply@gosuslugi.ru.

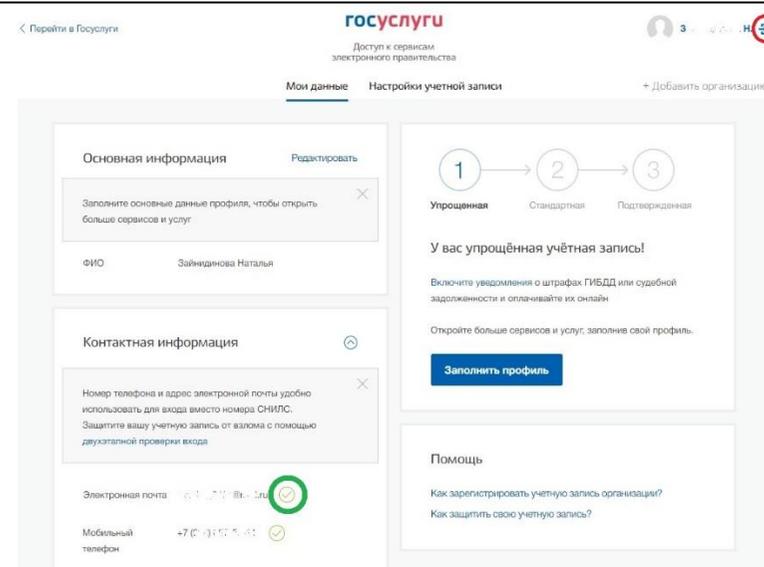
Откройте письмо, нажмите на кнопку «Подтвердить новый адрес» (выделена красным).

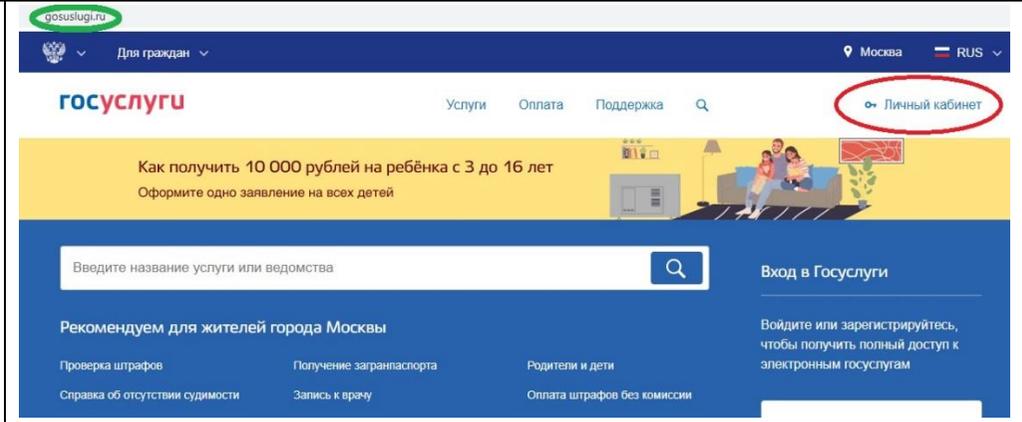
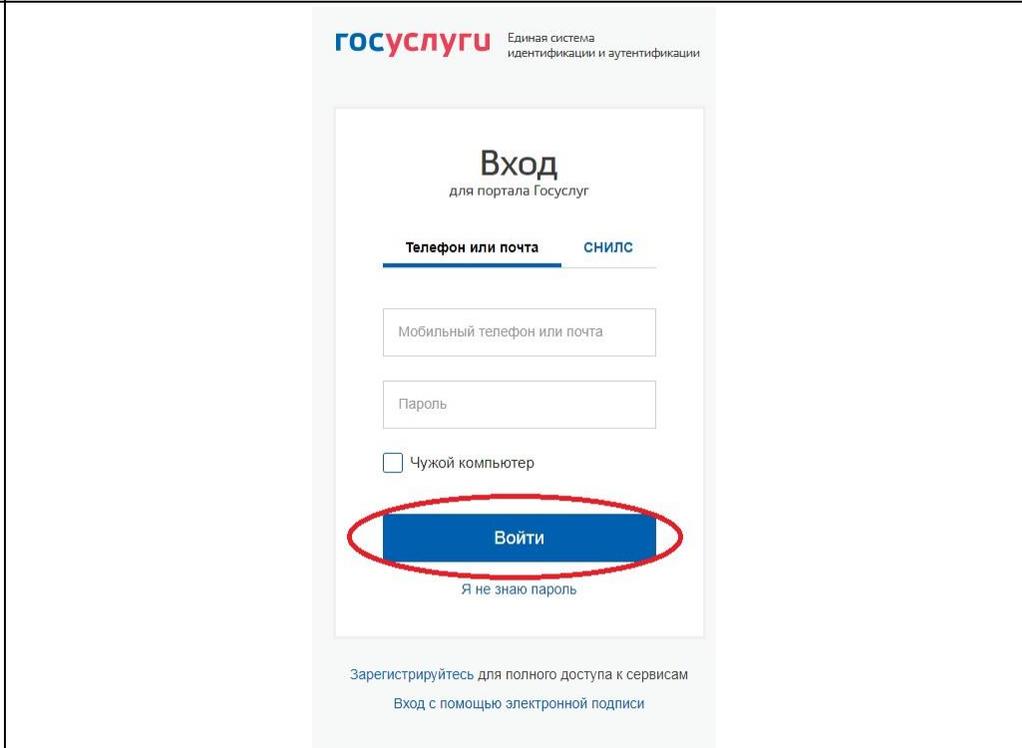


11. Вновь откроется страница «Мои данные», указанная в разделе 9 настоящей Инструкции.

Внимание! Напротив обозначения «Электронная почта» должен появиться значок верификации (выделен зеленым), аналогичный значку напротив обозначения «Мобильный телефон».

Нажмите на значок с изображением стрелки и двери в правом верхнем углу (выделен красным), чтобы выйти с данной страницы.



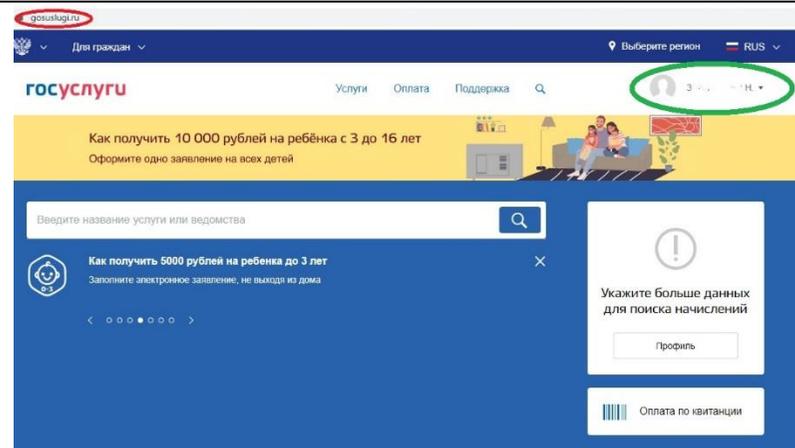
<p>12. В ведите в строке интернет-браузера адрес https://www.gosuslugi.ru/ (выделено зеленым) и перейдите по нему. На открывшейся главной странице портала «Госуслуги» нажмите на ссылку «Личный кабинет» (выделена красным).</p>	
<p>13. На открывшейся странице входа на портал «Госуслуги» введите в строку «Мобильный телефон или почта» номер мобильного телефона российского оператора, который был указан вами в соответствии с разделом 2 настоящей Инструкции в формате 7*****. Внимание! Ваш номер мобильного телефона может быть введен автоматически. В таком случае необходимо заполнить лишь строку «Пароль». Введите в строку «Пароль» ваш пароль от учетной записи (см. раздел 4 настоящей Инструкции). Нажмите на кнопку «Войти» (выделена красным).</p>	

14. Откроется основная страница вашей учетной записи на портале «Госуслуги».

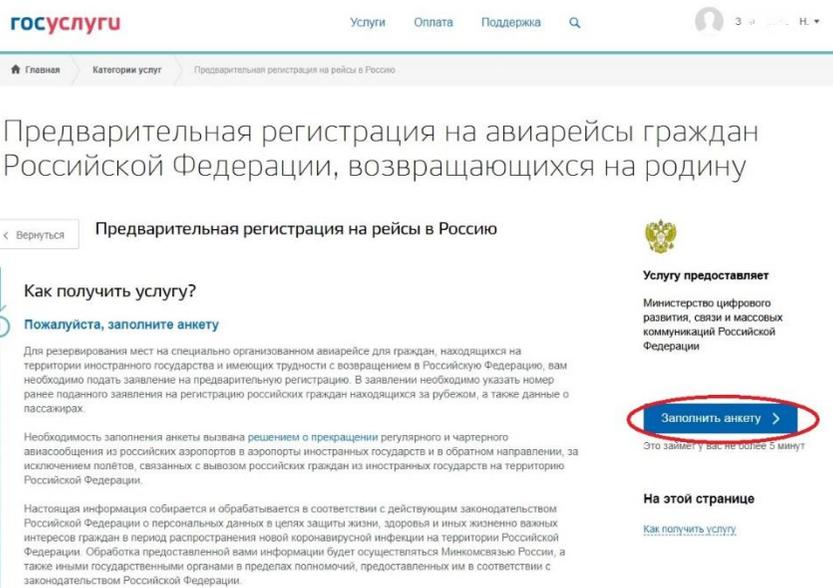
Внимание! В правом верхнем углу данной страницы должны быть указаны ваши фамилия и инициал.

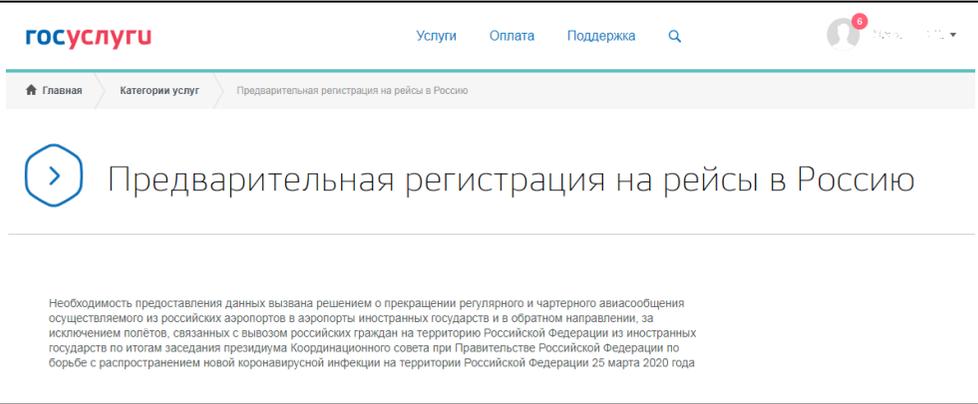
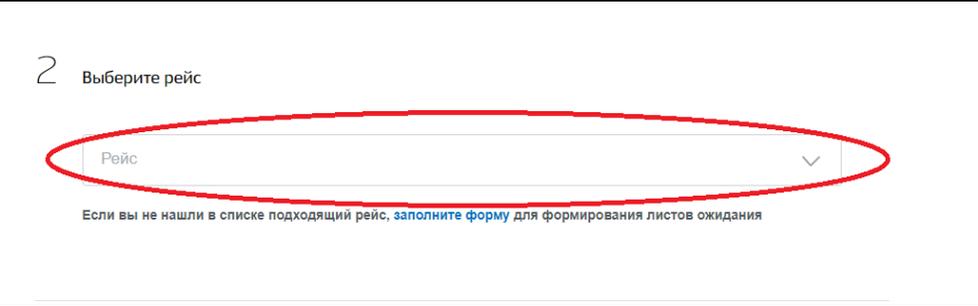
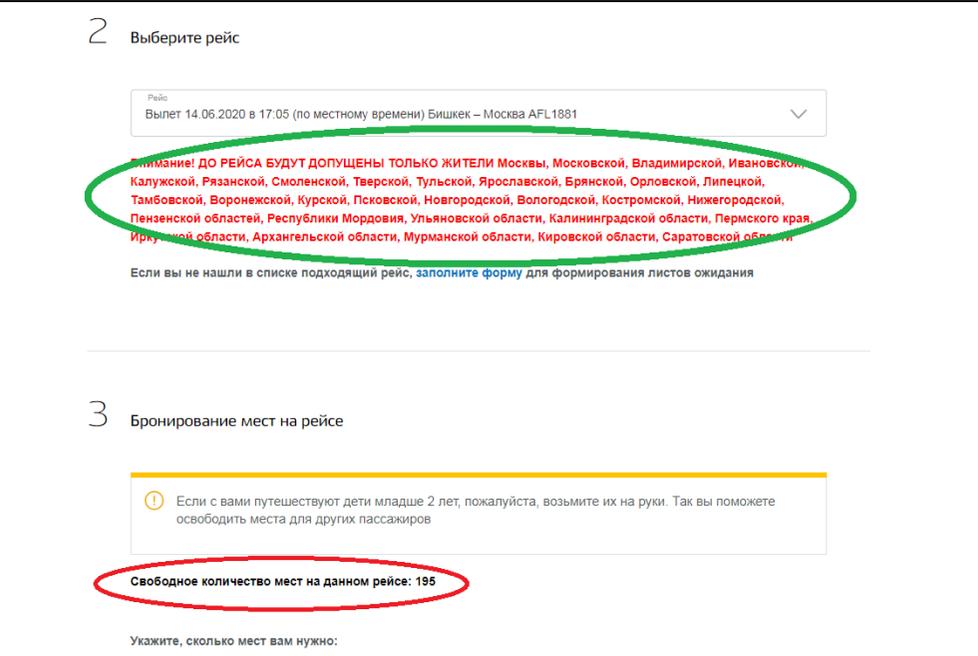
Если их нет, значит вы не зашли в свою учетную запись. В таком случае необходимо вернуться к разделу 12 настоящей Инструкции.

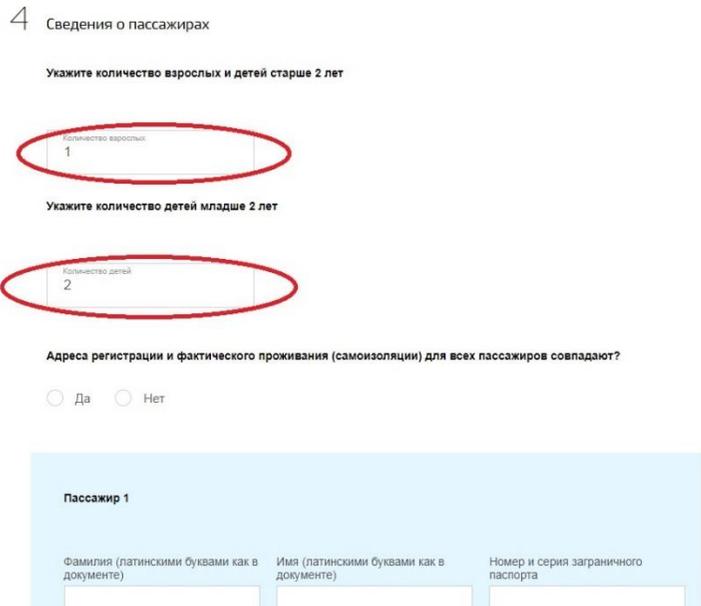
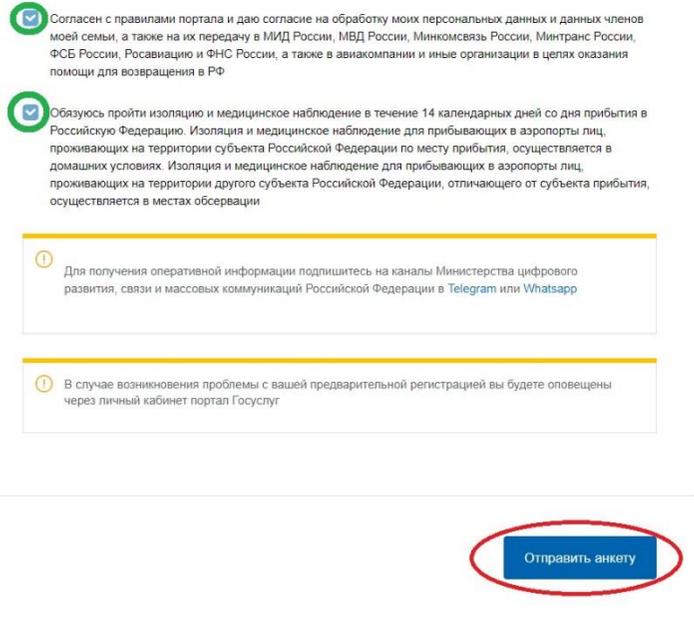
В адресной строке браузера данной страницы (выделена красным) введите адрес <https://www.gosuslugi.ru/395443/1> и перейдите по нему.

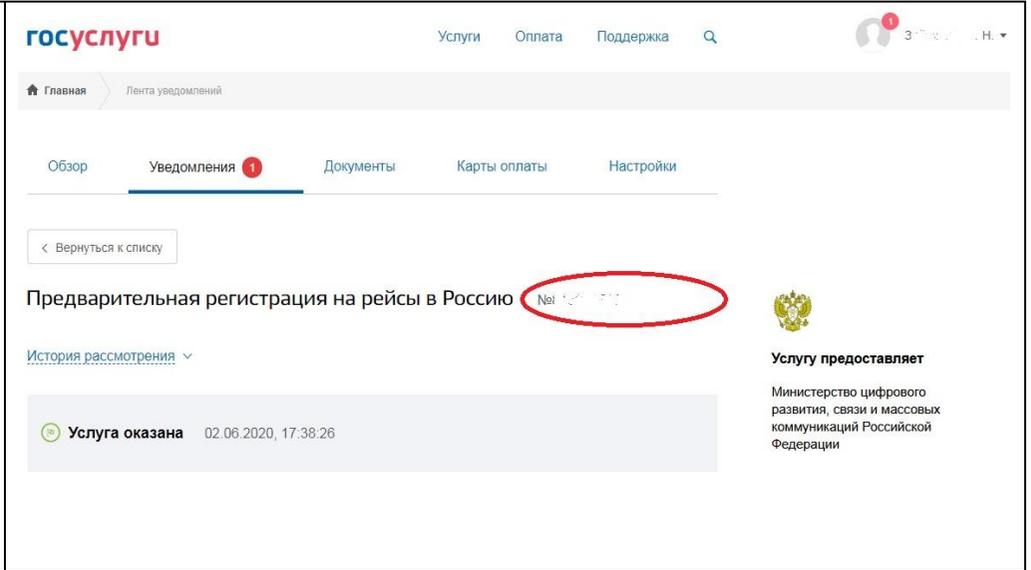
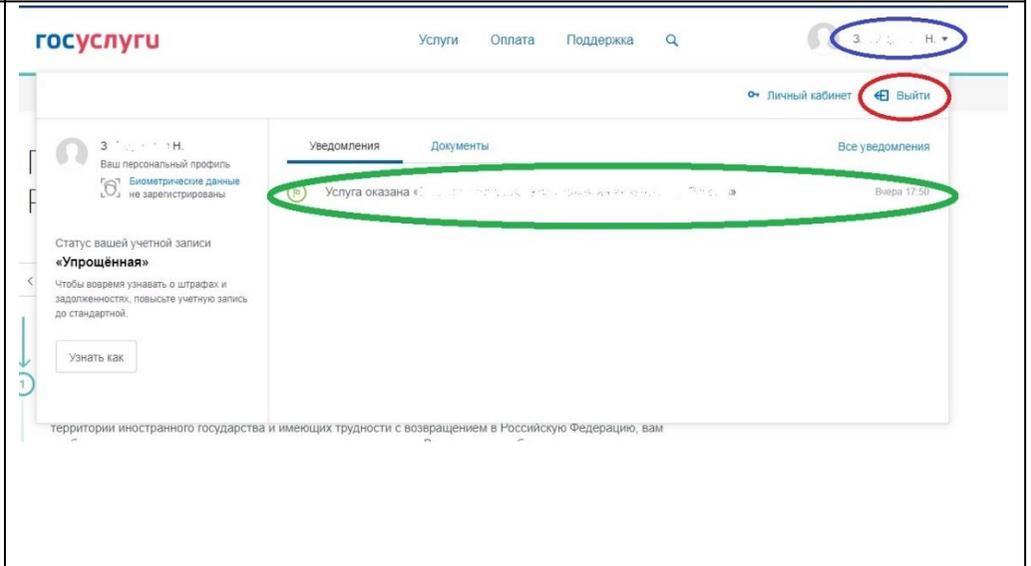


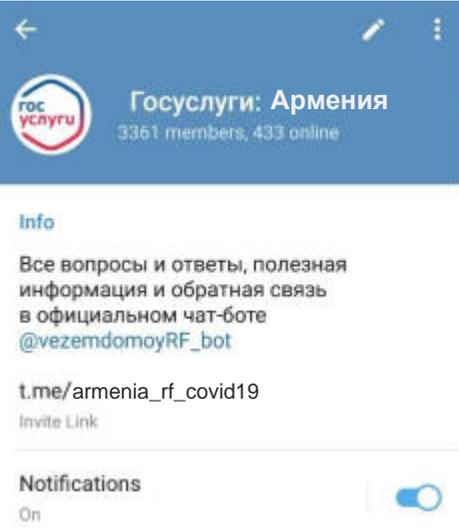
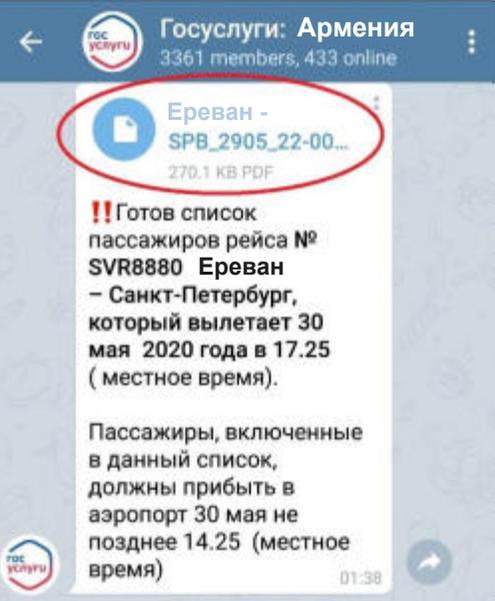
15. Откроется страница с описанием услуги «Предварительная регистрация на авиарейсы граждан Российской Федерации, возвращающихся на родину» (далее – «Предварительная регистрация на авиарейсы...»). Нажмите на кнопку «Заполнить анкету» справа (выделена красным).



<p>16. Откроется страница с электронной формой услуги «Предварительная регистрация на авиарейсы...».</p> <p>В открывшейся электронной форме данной услуги необходимо заполнить все пункты при наличии у вас соответствующей информации.</p>	 <p>gosuslugi.ru Услуги Оплата Поддержка</p> <p>Главная Категории услуг Предварительная регистрация на рейсы в Россию</p> <h2>Предварительная регистрация на рейсы в Россию</h2> <p>Необходимость предоставления данных вызвана решением о прекращении регулярного и чартерного авиасообщения осуществляемого из российских аэропортов в аэропорты иностранных государств и в обратном направлении, за исключением полетов, связанных с вывозом российских граждан на территорию Российской Федерации из иностранных государств по итогам заседания президиума Координационного совета при Правительстве Российской Федерации по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации 25 марта 2020 года</p>
<p>17. В пункте 2 (Выберите рейс) необходимо нажать на сроку «Рейс» (выделена красным).</p>	 <p>2 Выберите рейс</p> <p>Рейс</p> <p>Если вы не нашли в списке подходящий рейс, заполните форму для формирования листов ожидания</p>
<p>18. В открывшемся выпадающем меню необходимо выбрать подходящий вам рейс, открытый для регистрации.</p> <p>После выбора рейса в данном пункте отобразится информация о том, какие субъекты Российской Федерации были согласованы для данного рейса (выделена зеленым).</p> <p>Внимание! Только лица, проживающие в данных субъектах смогут стать пассажирами данного этого рейса.</p> <p>Информация о числе свободных мест на выбранном рейсе отобразится в пункте 3 (Бронирование мест на рейсе) (выделена красным).</p> <p>Внимание! Если вы не нашли подходящий вам рейс в выпадающем меню пункта 2 (Выберите рейс) или на нем нет свободных мест, переходите к разделу 27 настоящей Инструкции.</p>	 <p>2 Выберите рейс</p> <p>Рейс Вылет 14.06.2020 в 17:05 (по местному времени) Бишкек - Москва AFL1881</p> <p>Внимание! ДО РЕЙСА БУДУТ ДОПУЩЕНЫ ТОЛЬКО ЖИТЕЛИ Москвы, Московской, Владимирской, Ивановской, Калужской, Рязанской, Смоленской, Тверской, Тульской, Ярославской, Брянской, Орловской, Липецкой, Тамбовской, Воронежской, Курской, Псковской, Новгородской, Вологодской, Костромской, Нижегородской, Пензенской областей, Республики Мордовия, Ульяновской области, Калининградской области, Пермского края, Иркутской области, Архангельской области, Мурманской области, Кировской области, Саратовской области</p> <p>Если вы не нашли в списке подходящий рейс, заполните форму для формирования листов ожидания</p> <p>3 Бронирование мест на рейсе</p> <p>Если с вами путешествуют дети младше 2 лет, пожалуйста, возьмите их на руки. Так вы сможете освободить места для других пассажиров</p> <p>Свободное количество мест на данном рейсе: 195</p> <p>Укажите, сколько мест вам нужно:</p>

19.	<p>В пункте 4 (Сведения о пассажирах) укажите в соответствующих строках (выделены красным) число взрослых и детей старше 2 лет, а также число детей младше 2 лет.</p> <p>Внимание! В число взрослых и детей старше 2 лет следует включать в том числе лицо, от имени которого заполняется данная электронная форма.</p> <p>Введите в открывшихся строках данные о пассажирах.</p>	
20.	<p>Ознакомьтесь со всеми подпунктами, размещенными в конце электронной формы необходимо, и дать на них свое согласие путем проставления «галочек» напротив каждого их них (выделены зеленым).</p> <p>Внимание! Наличие вашего согласия с этими подпунктами является обязательным условием подачи данной электронной формы на рассмотрение</p> <p>По завершении заполнения данной электронной формы и проверки всех введенных данных нажмите кнопку «Отправить анкету» внизу экрана (выделена красным).</p>	

<p>21. Откроется страница с результатами заполнения электронной формы услуги «Предварительная регистрация на авиарейсы...».</p> <p>После наименования услуги будет указан соответствующей ей регистрационный номер вашего заявления (место выделено красным).</p> <p>Внимание! Запомните регистрационный номер вашего заявления по услуге «Предварительная регистрация на авиарейсы...».</p> <p>Внимание! В случае возникновения проблемы с вашей предварительной регистрацией вы будете оповещены через вашу учетную запись на портале «Госуслуги».</p>	 <p>The screenshot shows the 'gosuslugi' website interface. At the top, there are navigation links: 'Услуги', 'Оплата', 'Поддержка', and a search icon. Below that is a 'Лента уведомлений' (Notification feed) section with tabs for 'Обзор', 'Уведомления' (highlighted with a red circle and a '1' notification badge), 'Документы', 'Карты оплаты', and 'Настройки'. A button '< Вернуться к списку' is visible. The main content area shows a notification for 'Предварительная регистрация на рейсы в Россию' with a registration number '№ 12345678' circled in red. Below this is a section 'История рассмотрения' with a notification 'Услуга оказана' dated '02.06.2020, 17:38:26'. On the right side, there is a logo of the Ministry of Digital Development, Communications and Mass Media of the Russian Federation and the text 'Услугу предоставляет Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации'.</p>
<p>22. Нажмите на ваши фамилию и инициал в правом верхнем углу экрана (место выделено синим).</p> <p>Убедитесь, что во всплывающем окне отображена информация об оказанных вам услугах «Предварительная регистрация на авиарейсы...».</p> <p>Внимание! При необходимости вы можете вернуться к страницам, содержащим информацию об оказанных вам услугах, нажав на соответствующие строки (выделены зеленым) в данном всплывающем окне.</p> <p>Закройте свою учетную запись, нажав на значок «Выйти» в правом верхнем углу всплывающего окна (выделен красным).</p>	 <p>The screenshot shows the 'gosuslugi' website interface with the user profile dropdown menu open. The user's name 'З. И. И. И.' is circled in blue. The 'Выйти' (Logout) button is circled in red. The notification for 'Услуга оказана' is circled in green. The notification text includes 'Услуга оказана' and 'Вчера 17:38'. Below the notification, there is a section 'Статус вашей учетной записи «Упрощенная»' with a button 'Узнать как'.</p>

<p>23. Через интернет-браузер, установленный на вашем мобильном телефоне, зайдите на страницу официального телеграм-канала «Госуслуги Армения - РФ» по ссылке https://t.me/armenia_rf_covid19 (для этого может потребоваться загрузить на ваш телефон программу мессенджера «Telegram»).</p> <p>Подпишитесь на данный телеграм-канал, нажав соответствующую кнопку внизу экрана.</p> <p>Внимание! Настоятельно рекомендуется постоянно отслеживать всю информацию, публикуемую на данном телеграм-канале, которая может быть полезна для организации вашего возвращения в Россию.</p>	
<p>24. После закрытия предварительной регистрации на выбранный вами рейс, в данном телеграм-канале будет опубликован список его пассажиров.</p> <p>Для его загрузки необходимо нажать на имя соответствующего файла (выделено красным).</p>	

25. Откройте загруженный список пассажиров выбранного вами рейса (образец представлен на рисунке).

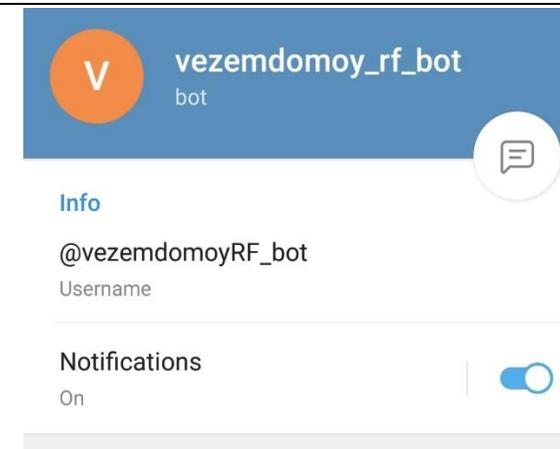
Если вы нашли регистрационный номер вашего заявления по услуге «Предварительная регистрация на авиарейсы...» (см. раздел 21 настоящей Инструкции) в списке пассажиров соответствующего рейса, это подтверждает, что вы были предварительно зарегистрированы на соответствующий борт.

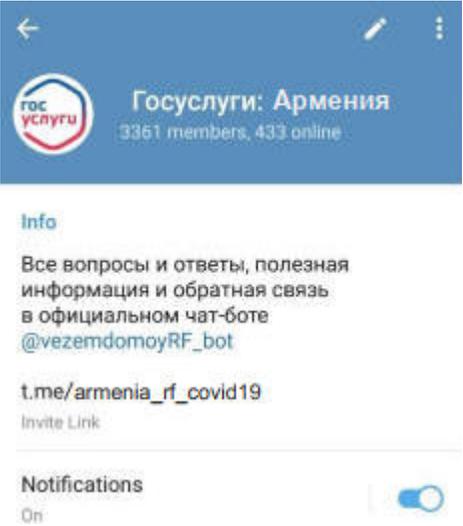
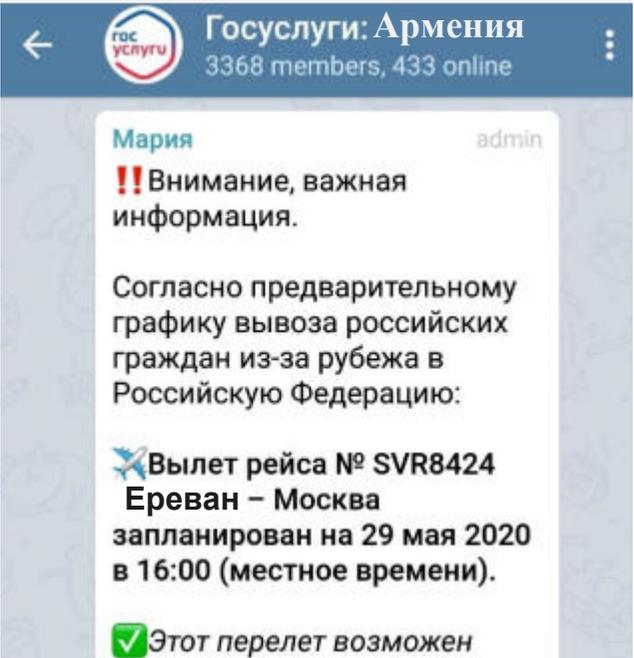
Внимание! В дальнейшем необходимо следовать рекомендациям, публикуемым на данном телеграмм-канале, а также рассылаемым соответствующей авиакомпанией на ваши адрес электронной почты и номер телефона российского мобильного оператора, указанные вами в упомянутом заявлении.

№ п/п	Номер заявления	Количество человек в заявке
1	806202481	1
2	806206629	отказ (1)
3	806215114	1
4	806216910	1
5	806219519	1
6	806220250	отказ (5)
7	806220407	2
8	806219310	5
9	806221725	1
10	806221734	1
11	806225578	отказ (1)
12	806227052	1
13	806249346	1
14	806255953	1
15	806261989	4
16	806279455	1
17	806281688	2
18	806276445	отказ (3)

26. В случае, если вы включены в список пассажиров рейса, но по тем или иным причинам не сможете воспользоваться им, необходимо не позднее, чем за 12 часов до его вылета направить в мессенджере «Telegram» в личном сообщении на адрес телеграм-бота https://t.me/vezemdomoyRF_bot (см. рисунок) следующую информацию:

- номер соответствующего рейса;
- регистрационный номер вашего заявления по услуге «Предварительная регистрация на авиарейсы...», по которому вы были предварительно зарегистрированы на данный рейс;
- ваши фамилию, имя и отчество;
- подтверждение отказа от регистрации;
- причина отказа.



<p>27. Если вы не нашли подходящий вам рейс в пункте 2 (Выберите рейс) электронной формы услуги «Предварительная регистрация на авиарейсы...» или на нем нет свободных мест, закройте свою учетную запись (см. раздел 22 настоящей Инструкции).</p> <p>Через интернет-браузер, установленный на вашем мобильном телефоне, зайдите на страницу официального телеграм-канала «Госуслуги Армения - РФ» по ссылке https://t.me/armenia_rf_covid19 (для этого может потребоваться загрузить программу мессенджера «Telegram»). Подпишитесь на данный телеграм-канал, нажав соответствующую кнопку внизу экрана.</p> <p>Внимание! Настоятельно рекомендуется постоянно отслеживать всю информацию, публикуемую на данном телеграм-канале, которая может быть полезна для организации вашего возвращения в Россию.</p>	 <p>The screenshot shows the Telegram channel interface for 'Госуслуги: Армения'. At the top, there is a blue header with the channel name and statistics: '3361 members, 433 online'. Below the header, there is an 'Info' section with the text: 'Все вопросы и ответы, полезная информация и обратная связь в официальном чат-боте @vezemdomoyRF_bot'. There is also a link 't.me/armenia_rf_covid19' and an 'Invite Link' button. At the bottom, there is a 'Notifications' section with a toggle switch set to 'On'.</p>
<p>28. Отслеживайте на данном телеграм-канале сообщения о назначении новых подходящих вам рейсов, а также об открытии дополнительной регистрации на подходящие вам рейсы, уже заполненные пассажирами (см. рисунок).</p> <p>В случае появления соответствующего сообщения в возможно короткие сроки возвращайтесь к выполнению раздела 12 настоящей Инструкции).</p> <p>Внимание! С учетом повышенного спроса на отдельные направления перелета регистрация/доп регистрация на соответствующие рейсы может закрываться в течение менее получаса после ее начала.</p>	 <p>The screenshot shows a Telegram message from 'Мария' (admin). The message text is: '!!! Внимание, важная информация. Согласно предварительному графику вывоза российских граждан из-за рубежа в Российскую Федерацию: ✈️ Вылет рейса № SVR8424 Ереван – Москва запланирован на 29 мая 2020 в 16:00 (местное времени). ✅ Этот перелет возможен'.</p>

Дополнительные рекомендации

- При наличии технических проблем с заполнением электронных форм на портале «Госуслуги» необходимо обращаться в техническую службу портала:
 - в разделе Поддержка на сайте портала;
 - в чате техподдержки (автоматически появляется в правом нижнем углу в вашей учетной записи на портале);
 - по телефону «горячей линии» портала: +7(495)249-75-77 (исходящие звонки на данный номер с российских мобильных номеров, находящихся в роуминге, будут бесплатными).
- Рекомендуем в обязательном порядке указывать в электронной анкете подтвержденные (верифицированные) адрес электронной почты и номер мобильного телефона российского оператора, поскольку через них будет осуществляться рассылка важной информации. Электронная почта должна регулярно проверяться, российский номер мобильного телефона должен принимать звонки и смс-сообщения (не должен быть отключен).
- Если при работе в личной учетной записи портала «Госуслуги» открывается всплывающее окно с предложением уточнить/обновить/добавить паспортные данные, адрес фактического проживания и так далее, необходимо отказаться от этого действия, нажав на кнопку с крестиком в правом верхнем углу окна.
- В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2020 года № 787, прием заявлений «Сбор сведений о гражданах, нуждающихся в помощи, и организация предоставления помощи в связи с распространением новой коронавирусной инфекции» через портал «Госуслуги» был завершен 5 июня 2020 года. Проверить корректность данных, введенных в ранее поданном заявлении, а также статус его рассмотрения можно по электронному адресу <https://sos.midhelp.ru/status>.
- При наличии дополнительных вопросов рекомендуем ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы по адресу – <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular>.